

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA HASTA AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla ÖZEL ÜMİT SAĞLIK MERKEZİ A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

A) KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ AMAÇLARLA İŞLENMEKTEDİR?

Toplanan kişisel verileriniz, Kurumumuz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla ("**Amaçlar**") ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

1. Hastaya ilişkin tanı ve değerlendirmeler,
2. Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
3. Hastanın bakım işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda yemek ve temizlik destek hizmeti veren taraflarca sunulmasına ilişkin işlemlerin yürütülmesi,
4. Ameliyat faaliyetlerinin yürütülmesi,
5. Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
6. Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
7. Size özel ilaç ve ilgili malzemelerin, medikal ürün ve cihazların temin edilmesi,
8. İlaç hazırlama süreçlerinin ve ilaçların uygun bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı kontrollerinin yürütülmesi,
9. Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi,
10. Gerekli durumlarda hasta yakınıyla iletişime geçilmesi, hasta yakınına bilgi verilmesi,
11. Hasta kişisel eşya yönetiminin sağlanması,
12. Kurum tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
13. Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
14. Hastanın özel sigorta süreçlerinin yürütülmesi,

15. Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
16. Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
17. Hasta ilişkileri yonetimi sureçlerinin planlanması ve icrası,
18. Fiziksel mekan guvenliğinin sağlanması,
19. Hukuki işlerinin takibi ve yurutulmesi,
20. Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
21. Bilgi guvenliği sureçlerinin yurutulmesi,
22. Denetim ve etik faaliyetlerinin gercekleştirilmesi,
23. Kurum dahilindeki iç sureçlerin planlanması ve icrası,
24. Kara ambulans kiralama hizmetlerinin sunulması,
25. Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi,
26. Kurum tarafından sunulan urun ve hizmetlere ilişkin geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi için hasta ile iletişime geçilmesi.
27. Hastanenin gorsel reklam, yazılı basın ve sosyal medya sureçlerinin yurutulmesi

B) KIşISEL VERILERINIZ, HANGI YONTEMLERLE VE HANGI HUKUKI SEBEBE DAYANARAK TOPLANMAKTADIR?

Kişisel verileriniz, Kurum tarafından Amaçlar'ın gercekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, Çağrı Merkezimiz, Özel Ümit Hastanesi Hasta Portalı, entegre hastane bilgi yonetim sistemi dahil olmak üzere sistemlerimiz ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gercekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır. Anlaşmalı sigorta şirketleri ile Kurum arasında zaman zaman söz konusu olabilecek anlaşmalar kapsamında yakınlarınıza Kurum'un hizmetlerine ilişkin imkanlar sağlanır ise kişisel verileriniz, işbu yakınınız tarafından sağlanan bilgi ve belgeler aracılığı ile de elde edilebilecektir. Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

İşlenen Kişisel Veri	İşlemenin Hukuki Sebebi
Ad, soyad, TC kimlik no, e-posta, telefon, adres ve sair iletişim bilgileri	Yapılacak olan tıbbi uygulama kapsamında tarafınızla ve gerekli olması halinde bildirmiş olduğunuz yakınlarınızla iletişimin sağlanması için taraflara ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle işlenir. (6698 sayılı Kanun Md. 5/2-c)
Sağlık verileri	Gerek tıbbi uygulama öncesinde tarafımıza sunmuş olduğunuz sağlık verileri, gerek tetkik ve uygulamalar sırasında elde edilen sağlık verileri, işbu aydınlatma metni ile ilgili sair bilgilendirme metnlerinde yapılan açıklamalar ve Kanun'un 6/3 maddesi kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yurutulmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yonetimi amacıyla hastanemiz tarafından işlenir. (6698 sayılı Kanun Md. 6/3)

	<p>Ayrıca söz konusu sağlık verileriniz yine Kanun'un 5/2.maddesi kapsamında</p> <p>a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</p> <p>b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.</p> <p>c) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p>ç) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p> <p>d) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p> <p>sebepleriyle de işlenebilmektedir.</p>
Ses kaydı	<p>Tarafımızla yapmış olduğunuz telefon görüşmeleri olası uyuşmazlıkların çözümü ve güvenliğin sağlanması amaçlarıyla kaydedilmektedir. Bu kayıtlar, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle işlenir.</p> <p>(6698 sayılı Kanun Md. 5/2-f)</p>
Ses ve Görüntü kaydı	<p>Tarafımıza ait lokasyonlarda güvenliğin sağlanması amacıyla ve hastane içerisinde belirtilen yerlerde sesli olmak üzere kamera kaydı alınmaktadır. Bu kayıtlar, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebebiyle işlenir.</p> <p>(6698 sayılı Kanun Md. 5/2-f)</p> <p>Tıbbi uygulama sırasında alınan kayıtlar, işbu aydınlatma metni ile ilgili sair bilgilendirme metinlerinde yapılan açıklamalar kapsamında tarafımıza vermiş olduğunuz açık rıza nedeniyle işlenir.</p> <p>(6698 sayılı Kanun Md. 5/2-a)</p>
Fotoğraf	<p>İşbu aydınlatma metni ile ilgili sair bilgilendirme metinlerinde yapılan açıklamalar kapsamında ve Hastanenin görsel reklam, yazılı basın ve sosyal medya süreçlerinin yürütülmesi amacıyla tarafımıza vermiş olduğunuz açık rıza nedeniyle işlenir.</p> <p>(6698 sayılı Kanun Md. 5/2-a)</p>

C) KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLİR?

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere aktarılabilecektir.
- Açık rızanızın varlığı halinde almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma ilgili kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- Açık rızanızın varlığı halinde ilgili sağlık verileriniz ve diğer kişisel verileriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak aktarılabilecektir.
- Tarafınızca iletilen şikayet, talep, öneri ve sorularınıza ilişkin olarak konuyla ilgili kişisel verileriniz hasta memnuniyetinin sağlanması ve hasta haklarının korunması amacıyla talep, öneri ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi ve çözümlenmesi amacıyla, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak hasta hakları birimimiz ve konuyla ilgili birimlere konuyla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

D) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ NELERDİR?

Şirket tarafından işlenen verileriniz ile ilgili aşağıdaki haklarınızın bulunduğunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca belirtiriz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 6698 sayılı Yasa'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) 6698 sayılı Yasa uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11. maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için

<https://www.umithastanesi.com.tr/> internet sitemizde yer alan **Başvuru Formu’nu**, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre, “Batıkent Mah., Gerekli Sokak No:13, Tepebaşı / Eskişehir, Türkiye” adresine, yazılı olarak veya şirketimiz nezdinde kayıtlı olan e-posta adresiniz bilgi@umithastanesi.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.